

Marketing to Build Customer Loyalty

ศุกร์ที่ 13 มีนาคม 2563

“How to Make Customers Love you”
“เผยเคล็ดลับสร้างการตลาดอย่างไร
ให้ลูกค้ารักและอยู่กับเราไปตลอด”



ค่าธรรมเนียม 7,800 บาท
(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

หลักสูตร :

สร้างสรรค์การตลาดสู่ความภักดี
ด้วยใจ

Course Outline

📌 CRM & CEM for Customer Loyalty

CRM และ CEM เพื่อสร้างความภักดีในระยะยาว

ช่วงเช้า : คุณเอกสิทธิ์ สุนทรนนท์

- ยุคสมัยของโลกธุรกิจและการตลาด จาก1.0 ถึง 4.0 (An Era of Global Business and Marketing)
- เข้าใจ เข้าถึง ลูกค้ายุคใหม่ด้วยกลไกและความลับของสมอง (Customer Insight by Brain Secret Concept)
- แนวความคิดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้ายุคใหม่ (The New Paradigm of Customer Concept)
- วิเคราะห์โลกแห่งประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience)
- ออกแบบประสบการณ์ลูกค้า (Experience Architecture)
- การบริหารสัมพันธ์ภาพกับลูกค้า (Customer Relationship Management)

📌 Build Brand Loyalty for Customers through Stories

สร้างความภักดีต่อแบรนด์ให้กับลูกค้าผ่านเรื่องเล่า

ช่วงบ่าย : คุณพรหมเมศร์ ศิริสุขวัฒนานนท์

- ความสำเร็จในการสร้างแบรนด์ด้วย Content Marketing
- กลยุทธ์การใช้ Storytelling กับบริบทในการสร้างแบรนด์
- Storytelling กับการสร้าง Corporate Brand และ Product Brand
- เคล็ดลับในการสร้าง Brand Story
- แนวทางการสร้าง Story Flow ที่โดนใจลูกค้า
- Storytelling กับการตลาดบนโลกโซเชียล

คุณเอกสิทธิ์ สุนทรนนท์

ผู้บริหารระดับสูงสายการตลาด
บริษัท สิงห์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด มีประสบการณ์
ในกลุ่มธุรกิจวัสดุก่อสร้างจากเครือซีเมนต์ไทย
และธุรกิจเครื่องดื่มในเครือบุญรอด

คุณพรหมเมศร์ ศิริสุขวัฒนานนท์

ผู้ก่อตั้ง Brand Inside เว็บไซต์ข่าวธุรกิจ
แนวใหม่ที่มีคอนเทนต์ไม่ธรรมดา



1 ชื่อ
 ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
 E-mail

2 ชื่อ
 ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
 E-mail

3 ชื่อ
 ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
 E-mail
 ชื่อบริษัท/องค์กร
 สำนักงานใหญ่ สาขา
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
 ประเภทธุรกิจ
 ที่อยู่

 ชื่อผู้ประสานงาน
 ตำแหน่ง/ฝ่าย
 โทรศัพท์ มือถือ
 โทรสาร
 E-mail

สนใจสมัครหลักสูตร สามารถสมัครได้ 2 ช่องทาง

1. สมัครผ่านทาง Website โดยสแกน QR Code เพื่อกดกรอกใบสมัครที่

www.sbdc.co.th



2. สมัครผ่านช่องทาง Line โดยส่งรูปหรือสแกนใบสมัคร



@strategiccenter

สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี

พร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ

(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกและผู้ที้นำร่องที่นั่งล่วงหน้าก่อน)