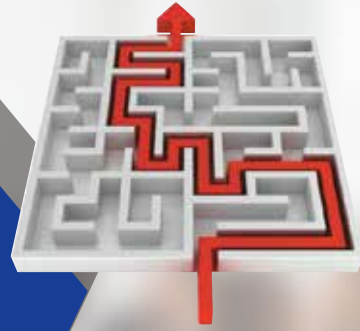


หลักสูตร

Systematic Approach to Problem Solving & Decision Making

วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ



29 ก.ย. 66



ในการทำงานบ่อยครั้งมักเกิดคำถามขึ้นว่า **“ปัญหาคืออะไร”** และมักไม่ได้รับคำตอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือปัญหานั้นไม่ได้รับการแก้ไขอย่างแท้จริง ซึ่งเห็นได้จากการที่ปัญหาเดิมเกิดขึ้น ซ้ำอยู่เสมอ ยิ่งไปกว่านั้นคือมีคนจำนวนมากมักจะแก้ปัญหาจากประสบการณ์และความรู้สึก หรือใช้อารมณ์ ทำให้การแก้ไขไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และไม่สามารถทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมายได้

หลักสูตร วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ นี้จึงมุ่งเน้นให้ ได้ทราบวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาย่างเป็นรูปธรรมทั้ง 5 ขั้นตอน อีกทั้งได้ทดลองฝึกใช้เครื่องมือการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อนำเทคนิคและแนวทางดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหและการตัดสินใจของตน และองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

COURSE OUTLINE

- ความสำคัญและประโยชน์ของการแก้ไขและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
- ความหมายของคำว่า "ปัญหา"
- กระบวนการแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ

1. การวิเคราะห์ปัญหา

- เครื่องมือการหาปัญหา
- เครื่องมือการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
- การกำหนดปัญหาที่ถูกต้อง (Statement of Problem)

2. การแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้า

- การประเมินผลกระทบของปัญหา 3 มิติของปัญหา

3. การหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา

- หลักการหาข้อมูลแบบ 3 GEN : Genba, Genbutsu, Genjitsu
- การวิเคราะห์หาสาเหตุโดยใช้หลักผังก้างปลา

4. การแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์

- การหาแนวทางการแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ โดยหลัก Brain Storming
- การหาแนวทางการแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ โดยหลัก KJ
- การเลือกวิธีการการแก้ไขปัญหาย่างมีเหตุผล
- การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำโดยหลัก Poka Yoke

5. การติดตามผลและประเมินผล

- การประชุมและแก้ไขปัญห 6 มุมมอง ด้วยเทคนิค SOLUTION
- กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบของ NASA
 - การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ
 - การเปรียบเทียบและวิเคราะห์ทางเลือกต่างๆ ในการตัดสินใจ
- กิจกรรมฝึกแก้ไขปัญหโดยประเด็นจริงขององค์กร
- กิจกรรมกลุ่ม ประยุกต์เทคนิค SOLUTION กับงานจริง



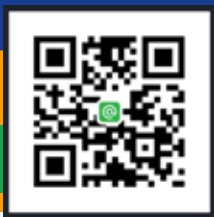
1. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการยอมรับปัญหา และกระบวนการแก้ไข ปัญหา และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. ฝึกใช้งานขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
3. ฝึกใช้เครื่องมือที่น่าสนใจเพื่อแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ
4. พัฒนากิจกรรมการคิดเป็นระบบ คิดเชิงวิเคราะห์สำหรับการแก้ไข ปัญหา และการตัดสินใจ
5. เพื่อได้แนวทางในการพัฒนากิจกรรมการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจของตน



อ.สุเรจต์ เกิดสุข

- ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ร่วมทุนระหว่างปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
 - ที่ปรึกษาและวิทยากรอาวุโสด้านระบบบริหารคุณภาพ และ พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ บริษัท โรเบิร์ต แอนด์ แอสโซซิเอทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

สนใจสมัครหลักสูตร



Line

@strategiccenter

ค่าธรรมเนียม 4,800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)



เว็บไซต์

www.sbdc.co.th

สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด 10 %

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี
 พร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ
 (ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ที่สำรองที่นั่ง
 ล่วงหน้าก่อน)





การชำระเงิน

ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชัดพร้อม
 สั่งจ่ายในนาม
 "บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากรทางธุรกิจ จำกัด"
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692
 1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา
 เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10310



โอนเงินเข้าบัญชี

 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
 สาขาศรีนคราพนอนันทวนัน บ้านจอมทรพัย
 เลขที่ 609-2-01313-6

 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)
 สาขาสี่แยกศรีนครา บ้านจอมทรพัย
 เลขที่ 140-2-12879-3



***หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
 มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม

1 ชื่อ
 ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
 E-mail

2 ชื่อ
 ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
 E-mail

ชื่อบริษัท/องค์กร

สำนักงานใหญ่ สาขา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ประเภทธุรกิจ

มือถือ

ที่อยู่

ชื่อผู้ประสานงาน

ตำแหน่ง/ฝ่าย โทรศัพท์

โทรสาร มือถือ

E-mail