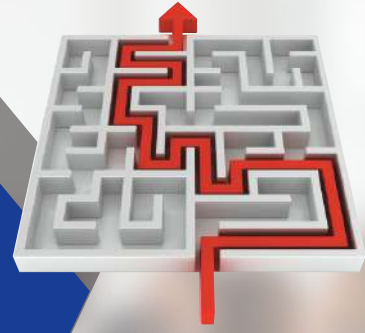


หลักสูตร

Systematic Approach to Problem Solving & Decision Making

วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ



ศุกร์ที่ 4 ต.ค. 67



Swissotel Bangkok Ratchada

ในการทำงานบ่อยครั้งมักเกิดคำถามขึ้นว่า **“ปัญหาคืออะไร”** และมักไม่ได้รับคำตอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือปัญหานั้นไม่ได้รับการแก้ไขอย่างแท้จริง ซึ่งเห็นได้จากการที่ปัญหาเดิมเกิดขึ้นซ้ำอยู่เสมอ ยิ่งไปกว่านั้นคือมีคนจำนวนมากมักจะแก้ปัญหาจากประสบการณ์และความรู้สึก หรือใช้อารมณ์ ทำให้การแก้ไขไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และไม่สามารถทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมายได้

หลักสูตร “วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ” นี้จึงมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ทราบวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหอย่างเป็นรูปธรรม ทั้ง 5 ขั้นตอน อีกทั้งได้ทดลอง ฝึกใช้เครื่องมือการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อนำเทคนิค และแนวทางดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนากิจกรรมการแก้ไขปัญหและการตัดสินใจของตน และองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

COURSE OUTLINE

- ความสำคัญและประโยชน์ของการแก้ไขและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
- ความหมายของคำว่า "ปัญหา"
- กระบวนการแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ
 1. การวิเคราะห์ปัญหา
 - เครื่องมือการหาปัญหา
 - เครื่องมือการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
 - การกำหนดปัญหาที่ถูกต้อง (Statement of Problem)
 2. การแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า
 - การประเมินผลกระทบของปัญหา 3 มิติของปัญหา
 3. การหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
 - หลักการหาข้อมูลแบบ 3 GEN : Genba, Genbutsu, Genjitsu
 - การวิเคราะห์หาสาเหตุโดยใช้หลักผังก้างปลา
 4. การแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์
 - การหาแนวทางการแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ โดยหลัก Brain Storming
 - การหาแนวทางการแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ โดยหลัก KJ
 - การเลือกวิธีการการแก้ไขปัญหอย่างมีเหตุผล
 - การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำโดยหลัก Poka Yoke
 5. การติดตามผลและประเมินผล
- การประชุมและแก้ไขปัญห 6 มุมมอง ด้วยเทคนิค SOLUTION
- กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบของ NASA
 - การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ
 - การเปรียบเทียบและวิเคราะห์ทางเลือกต่างๆ ในการตัดสินใจ
- กิจกรรมฝึกแก้ไขปัญหโดยประเด็นจริงขององค์กร
- กิจกรรมกลุ่ม ประยุกต์เทคนิค SOLUTION กับงานจริง



วัตถุประสงค์

ศุกร์ที่ 4 ต.ค. 67

Swissotel Bangkok Ratchada

1. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการยอมรับปัญหา และกระบวนการแก้ไข ปัญหา และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. ฝึกใช้งานขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
3. ฝึกใช้เครื่องมือที่น่าสนใจเพื่อแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ
4. พัฒนากิจกรรมการคิดเป็นระบบ คิดเชิงวิเคราะห์สำหรับการแก้ไข ปัญหา และการตัดสินใจ
5. เพื่อได้แนวทางในการพัฒนากิจกรรมการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจของตน

สนใจสมัครหลักสูตร



Line

@strategiccenter



เว็บไซต์

www.sbdc.co.th

1 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

2 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail
ชื่อบริษัท/องค์กร

สำนักงานใหญ่ สาขา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ประเภทธุรกิจ

มือถือ

ที่อยู่

ชื่อผู้ประสานงาน

ตำแหน่ง/ฝ่าย โทรศัพท์

โทรสาร มือถือ

E-mail

INSTRUCTOR



อ.สุรเจต เกิดสุข

- ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ร่วมทุนระหว่างปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาและวิทยากรอาวุโสด้านระบบบริหารคุณภาพ และ พัฒนทรัพยากรมนุษย์ บริษัท โรเบิร์ต แอนด์ แอสโซซิเอทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ค่าธรรมเนียม 7,800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด 10 %

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี
พร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ
(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ที่สำรองที่นั่ง
ล่วงหน้าก่อน)





การชำระเงิน

ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชัดพร้อม
สั่งจ่ายในนาม
"บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากรทางธุรกิจ จำกัด"
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692
1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา
เขตจตุทองกลาง กรุงเทพฯ 10310



โอนเงินเข้าบัญชี

 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
สาขาศรีนคราภิวัตน์ นานาชาติ บ้านจอมทรพัย
เลขที่ 609-2-01313-6

 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)
สาขาสี่แยกศรีนคราภิวัตน์ นานาชาติ บ้านจอมทรพัย
เลขที่ 140-2-12879-3



***หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม