

หลักสูตร ทักษะการสื่อสารในความหลากหลายสู่ความสำเร็จ

Enhancing Diversity Communication Skills

“ สร้างความสัมพันธ์ สร้างทีมเวิร์คให้แข็งแกร่ง ด้วยศิลปะการสื่อสารกับคนต่าง GEN ”

Course Outline

Mindset กับ การสื่อสารบนความหลากหลายในการทำงาน

- เข้าใจพื้นฐานของความหลากหลายรูปแบบต่างๆในที่ทำงาน
- หลักของ Outward Mindset ในการทำงานร่วมกับบุคคลากร
- ที่มีความหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ

ความเข้าใจเรื่องการสื่อสาร

- 9 Checklist องค์ประกอบของการสื่อสารที่สมบูรณ์
- ประเภทของการสื่อสาร
- วิธีการสื่อสาร Verbal and Non Verbal Language
- เทคนิคการใช้น้ำเสียง 5 มิติ เพื่อผลลัพธ์ที่ต้องการ
- เทคนิค และข้อควรระวังในการสื่อสารผ่านการใช้ Chat Application
- หลีกเลี่ยงการสื่อสารเชิงลบ (3 สิ่งต้องห้าม : คำสั่ง ข้อห้าม ปฏิเสธ) เป็นการสื่อสารเชิงบวก



ศุกร์ที่ 2 ส.ค. 67



Swissotel Bangkok Ratchada

การบริหารบุคคลากร ผ่านการสื่อสาร

- เทคนิคการสื่อสารกับพฤติกรรมคน 4 ประเภท
- สื่อสารอย่างไร ให้เข้าใจคนต่าง GEN
- วิธีการสื่อสารของภาวะผู้นำที่มีคุณภาพ Leadership Communication
- เทคนิคสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ และสร้างกำลังใจ
- การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง
- การสื่อสารในกับผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีอายุน้อย และอายุมากกว่า
- การสื่อสารที่กล้าแสดงออก แต่ยังคงรักษาสมดุล Assertive Communication

สนใจติดต่อสอบถามที่ ศูนย์พัฒนาบุคลากรทางธุรกิจ

โทร : 085-485-8825 หรือ www.sbdc.co.th

หลักสูตร ทักษะการสื่อสารในความหลากหลายสู่ความสำเร็จ

Enhancing Diversity Communication Skills

Swissotel Bangkok Ratchada



คุณนริศรา เขียวพัฒนาเจริญ

Managing Director, Growth Trading and Solution Co.,Ltd.
ประสบการณ์ : Customer Consultant, SCG Co.,Ltd.
Product Partner, SCG Experience Co.,Ltd

OBJECTIVE

- สร้างความเข้าใจ:
 - ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและยอมรับความแตกต่างในวิถีการสื่อสารของผู้อื่น
- สร้างความสามารถในการตอบสนอง:
 - ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะในการปรับตัวและตอบสนองต่อความต้องการและสถานการณ์ที่หลากหลาย
- สร้างสรรค์ความคิด:
 - กระตุ้นให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในสถานการณ์ที่หลากหลาย
- สร้างการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ:
 - สนับสนุนการพัฒนาทักษะในการทำงานร่วมกันในทีมที่มีสมาชิกมาจากวัฒนธรรมและพื้นฐานที่แตกต่างกัน



ศุกร์ที่ 2 ส.ค. 67

สนใจสมัครหลักสูตร



Line

@strategiccenter



เว็บไซต์

www.sbdc.co.th

ค่าธรรมเนียม 7,800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด 10 %

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี
พร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ
(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ที่สำรองที่นั่ง
ล่วงหน้าก่อน)



การชำระเงิน

ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม
สั่งจ่ายในนาม
"บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากรทางธุรกิจ จำกัด"
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692
1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310



โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
สาขาศรีจรัฏฐารามอินทาวน บัญชีออมทรัพย์
เลขที่ 609-2-01313-6



***หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม

- 1 ชื่อ _____
ตำแหน่ง/ฝ่าย _____
E-mail _____
- 2 ชื่อ _____
ตำแหน่ง/ฝ่าย _____ มือถือ _____
E-mail _____
- 3 ชื่อ _____
ตำแหน่ง/ฝ่าย _____ มือถือ _____
E-mail _____

ชื่อบริษัท/องค์กร _____

สำนักงานใหญ่ สาขา _____

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

ประเภทธุรกิจ _____
มือถือ _____
ที่อยู่ _____

ชื่อผู้ประสานงาน _____
ตำแหน่ง/ฝ่าย _____

โทรศัพท์ _____ มือถือ _____

โทรสาร _____

E-mail _____

สนใจติดต่อสอบถามที่ ศูนย์พัฒนาบุคลากรทางธุรกิจ

โทร : 085-485-8825 หรือ www.sbdc.co.th